

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A <http://fozdefeszt.hu/> weboldal látogatása során a Felhasználó, továbbiakban Vevő a Webshop menüpont (azaz webáruház) alatt az Üzemeltető, továbbiakban Eladó által árusított termékek adás-vételével kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazza jelen Általános Szerződési Feltételek.

1. Szerződést kötő felek:

Egyrészről a weboldalt **Komló és Maláta Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, belterület hrsz 10003/30, cégjegyzékszám: 03-09-129506) továbbiakban **Eladó**, másrészről az oldalt jelen szerződés szerinti felhasználója, aki a továbbiakban **Vevő**. Az Eladó és a Vevő együtt a továbbiakban **Felek**.

A Felhasználó a weboldal látogatása során, tekintettel arra, hogy a honlap alkoholos tartalmú termékeket jelenít meg, úgy az oldalt csak 18. életévét betöltött Felhasználó látogathatja. A Felhasználó az oldalra történő belépéskor azonnal felugró ablakban tud nyilatkozni arról, hogy nagykorú és így jogosult a weboldalt látogatni.

2. Szerződés célja:

A Komló és Maláta Kft., mint az egyik szerződő fél a vele szerződő másik felek közreműködése nélkül előre meghatározza a szerződések lényeges tartalmát. A jelen szabályzatban található rendelkezések Általános Szerződési Feltételeknek minősülnek, melyet a honlapján közzétesz, ezáltal a szerződő felek megismerhetnek.

3. Szerződés tárgya:

Felek a jelen szerződésben és a web áruházban meghatározott módon és feltételekkel egymással adásvételi szerződést köthetnek, amelynek megkötése esetén az Eladó köteles a termék tulajdonát a Vevőre átruházni, és a terméket a Vevő birtokába bocsátani, míg Vevő köteles a vételárat megfizetni és a terméket átvenni. Az adásvétel tárgyának lényeges tulajdonságait az Eladó által működtetett honlap tartalmazza.

4. A szerződés létrejötte

A <http://fozdefeszt.hu/> weboldalra látogató felhasználó a „**Webshop**” menüpontban a termékek közül a megvásárolni kívánt árucikk alatti „**Kosárba**” kattintva részletes információk talál. A „**Megrendelés**” fül kijelölése után a Vásárló személyes adatainak megadása következik, illetve a nyilatkozat arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek ismert el és ezt követően, „**Megrendelés elküldése**” **ablakkal** a vásárlási szándékát véglegesíti.

Ezt követően a Vásárló a leadott rendelésről egy visszaigazoló email üzenetet kap a megadott email címére.

5. Felek jogai és kötelezettségei

5.1. Vásárló az lehet, aki a weboldal látogatása során nyilatkozik, arról, hogy 18 életévét betöltötte, tekintettel az oldalon szereplő alkoholos tartalmú italokra, amennyiben

később tudomására jut az üzemeltetőnek, hogy 18. éven aluli felhasználó is igénybe veszi az oldal szolgáltatását, számára így az oldal látogatását, illetve rendelés leadását megtagadhatja.

5.2.A Felek közötti jogviszony fennállása alatt a felhasználó köteles a saját személyes adatait, és a megrendeléshez szükséges egyéb adatait hibátlanul, és az Eladó által megjelölt részletességgel és pontossággal megadni. Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Vevő pontatlan, vagy valótlan tartalmú adatot közölt, illetve valamely kötelezően megadni kívánt adatot nem jelölt meg, az eladó jogosult a szerződéskötéstől elállni.

5.3.Vevő kötelezi magát, hogy a megrendelés során meghatalmazottat nem vesz igénybe, azaz a Vevő személye megegyezik az ott kitöltött adatokkal feltüntetett személlyel.

5.4. Az Eladó jogosult a megadott adatokat egyeztetni és amennyiben e során arra a megállapítása jut, hogy az adatok a valóságnak nem felelnek meg, vagy Vevő nem szándékozik, illetve nem képes az általa megrendelt termék vételárának megfizetésére, vagy a termék átvételére, Eladó jogosult a megrendelés teljesítését részben, vagy teljes egészében visszautasítani, az Eladó jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.

5.5.Felek megállapodnak, hogy a Vásárló a rendelés leadása során megadott adatok pontatlan, vagy valótlan, vagy hiányos megadásából keletkező bármilyen kár, vagy költség megtérítéseinek felelősségét az Eladó kizárja.

5.6.Amennyiben kiszállítást követően a Vásárló az utánvételes terméket nem fizeti meg, a futárszolgálat a terméket visszatartja, tulajdonjoga nem száll át a Vevőre.

5.7.A megrendelt termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. A vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut eredeti állapotában az Eladónak. Ebben az esetben az Eladó köteles az áruért kifizetett vételárat visszatéríteni a Vevőnek az áru visszaszolgáltatását követő 30 napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik. Felek megállapodnak, hogy ebben az esetben Vevőnek egyéb követelése nem lehet, tekintettel arra, hogy a szerződéstől maga állt el.

6. Szállítási feltételek és kárveszély átszállása

6.1.A termékek átadása futárszolgálat általi háhozszállítással történik. Eladó kötelezettséget vállal, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 2 (kettő) munkanapon belül a terméket átadja a futárcégnek kiszállítás céljából.

6.2.A futárszolgálat szállítási ideje térségtől függően 3-5 munkanap. Az első kézbesítés telefonos egyeztetés nélkül történik, így esetleges sikertelen kiszállítást során értesítést hagynak, illetve a rendelésben megadott telefonszámon felveszik vásárlókkal a kapcsolatot konkrét időpont egyeztetés végett. A kézbesítés napközben hétfőtől-péntekig 8:00-17:00 óra között történik.

6.3. Az aktuális megrendeléshez kapcsolódó szállítási, adminisztrációs és csomagolási díjat (a továbbiakban szállítási költség) az Eladó a visszaigazolásban közli Vevővel.

Házhoz szállítás díja a csomag súlya alapján:

- 2 kg-ig: 1760 Ft
- 5 kg-ig: 1995 Ft
- 10 kg-ig: 2 110 Ft
- 20 kg-ig: 2 350 Ft

A szállítási költség minden esetben a ténylegesen kiszállított árumennyiség alapján kerül megállapításra. Amennyiben a csomag csak üvegpoharakat vagy/és üvegpoharakat is tartalmaz, a csomagot törékeny jelöléssel szállítjuk, mely a szállítási költségei a következőképpen alakulnak:

- 2 kg-ig: 3 516 Ft
- 5 kg-ig: 3 988 Ft
- 10 kg-ig: 4 224 Ft
- 20 kg-ig: 4 696 Ft

A poharak és a pólók körülbelüli súlya a következőképpen alakul: póló: 180 gramm, pohár: 380 gramm.

A szállítási díj tartalmazza a csomagolási költséget is.

A csomagokat a Magyar Posta Zrt-vel szállítatjuk!

6.4. Amennyiben Vevő előreláthatólag nem lesz képes a termékeket határidőben átvenni, köteles erről a tényről Eladót haladéktalanul írásban, az ok, és a tényleges átvétel idejének megjelölésével tájékoztatni. Amennyiben a megjelölt ok Eladó megítélése szerint nyilvánvalóan alaptalan, vagy a tényleges átvételre megjelölt határidő a megrendeléstől számított 30 napon túli, Eladó jogosult elállni a szerződéstől.

6.5. Amennyiben a termékek átvétele bármely, a Vevő érdekkörében felmerült okból késedelmet szenved, a kárveszély az eredeti szállítási határidőben átszáll a Vevőre.

7. Fizetési feltételek

A termék ellenértékét – mely tartalmazza a vételárat és a szállítási költséget- a vásárló a kiszállítást követően, postai utánvétellel rendezheti.

Az Eladó az általa leszállított valamennyi áru tulajdonjogát mind a vételár, mind egyéb járulékos követeléseinek teljes mértékű kiegyenlítéséig fenntartja.

8. Hibás teljesítés

8.1. Eladó kötelezettséget vállal, hogy kizárólag hibátlan minőségű terméket értékesít.

8.2. Ha a megrendelt termék mégis hibás, vagy a szállítás során megsérült, akkor azt a Vevő írásbeli kérésére az Eladó díjmentesen kicseréli.

8.3. Ha a megrendelt termék hibás, vagy a szállítás során megsérült, és Vevő élhet jelen szerződésben és a jogszabályokban részletezett jogaival, minőségi kifogással.

A Vevő a hiba észlelését követően a kifogását jelentheti az Eladó felé, majd ezt követően az egyeztetéseknek megfelelően az Eladó számlával együtt visszaküldheti a terméket. A postai költséget az Eladó viseli, amennyiben megalapozott a panasz.

Amennyiben a termék, vagy a számla nem kerül megküldésre a kifogás bejelentésétől számított 14 napon belül Eladó a minőségi kifogást tárgytalannak tekinti.

Az Eladó a visszaérkezett árut megvizsgálja, és megállapítja a minőségi kifogás megalapozottságát.

Jogos kifogás esetében csereáru áll rendelkezésre. A Vevő választása szerint Eladó saját költségén megküldi Vevőnek a csereárut, vagy annak vásárláskori vételárát, továbbá a visszaküldés postázási költségét. Abban az esetben, ha cserére nincs lehetőség, akkor az Eladó a kifogásolt termék árát csupán visszatéríteni tudja. A felek megállapodnak, hogy a Vevő kártérítést nem követelhet, azon okból kifolyólag, hogy csereáru nem állt rendelkezésre.

Azon megállapítás esetében, hogy a panasz nem jogos, erről Vevőt értesíti, és a felmerült postaköltség Vevő általi viseléséről határoz.

9. Adatvédelem

9.1.A weboldal cookie (süti) fájlokat használ, erre vonatkozó részletes információt az Adatvédelmi szabályzatunkban olvashat.

9.2.Vevő a rendelés leadása során megadott személyes adataival, illetve az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, illetve a cookie (süti) fájlok elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a megadott személyes és egyéb adatokat kezelje és feldolgozza, illetve statisztikai céllal felhasználja.

9.3.A Vevő kijelenti, hogy a rendelés leadása során beírt adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Eladót az adataiban bekövetkezett változásról.

9.4. Az Eladó kizárja felelősségét a megadott téves, hibás vagy hamis adatokból eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vevőtől.

9.5. Az Eladó köteles az adatkezelési követelményeket betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján.

9.6. Az azonosításra alkalmas személyes és egyéb adatok törlése az Eladótól jelen szerződés hatályosságától függetlenül bármikor, közvetlenül kérhető.

9.7. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Eladó az elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni. Az adatokat bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja tovább.

- 9.8. Az Eladó vállalja, hogy a Felhasználó kérésére az adataiban módosításokat végez, törli őket, illetve a tárolt adataiban betekintést biztosít.

10. Panasz

- 10.1. A fenti szabállyal, a weboldallal kapcsolatban kérdése, panasz, illetve az adatokkal kapcsolatos visszaélések ügyében észrevétele van, abban az esetben az Eladóhoz (Komló és Maláta Kft.) intézett panaszbejelentést szóban, írásban, postai vagy e-mail üzenet formájában tehetik meg az alábbi elérhetőségeken: 6000 Kecskemét, belterület hrsz 10003/30., tel.: , email: info@fozdefeszt.hu).
- 10.2. Az adatokkal való visszaélésekkel kapcsolatos hatósági eljárásokban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím:1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, tel.: +36 (1) 391-1400, fax:+36 (1) 391-1410, e-mail:ugyfelszolgalat@naih.hu) az illetékes.
- 10.3. Kötelezettséget vállal az Eladó az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A honlapon panasszal lehet élni az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban. A panasz benyújtásának feltétele eme bíróságon kívüli vitarendezési formára, hogy a fogyasztó, illetve a kereskedő székhelye is Európai Unió országában legyen.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. Jelen szerződés határozatlan időre jött létre.
- 11.2. A Felek bármelyike jelen szerződést azonnali hatállyal bármikor megszüntetheti jelen szabályzatban részletezett esetekben.
- 11.3. A szerződés a felek között magyar nyelven jön létre.
- 11.4. A jelen feltételek szerint megkötött szerződés nem minősül írott szerződésnek, az üzemeltető Komló és Maláta Kft. nem iktatja, és utólag nem lesz elérhető.
- 11.5. Az üzemeltető lehetőséget biztosít, az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa, törlés, adatok módosítása lehetőségével.
- 11.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéses feltételeket megtárgyaltnak tekintik, és azt az „**Elfogadom**” megjelölésével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11.7. Felek a jelen Általános Szerződési Feltételekbe foglalt szabályokat tekintik irányadónak minden olyan kérdésben, amelyben ettől eltérő írásbeli megállapodást nem kötnek.

11.8. Felek törekednek a jelen szerződés teljesítése folyamán felmerülő vitás kérdések békés úton történő vagy tárgyalásos úton való rendezésére.

11.9. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezései az irányadók, valamint a távol fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Az oldal üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy jelen Szabályzatot egyoldalúan módosítsa, illetve azt honlapján mindenki számára elérhetővé tesz.

Budapest, 2017. március 22.